

# „Einfach“ Komplexität beherrschen

Michael Frahm

[www.k-bpm.de](http://www.k-bpm.de)  
[@kbpm\\_info](mailto:@kbpm_info)

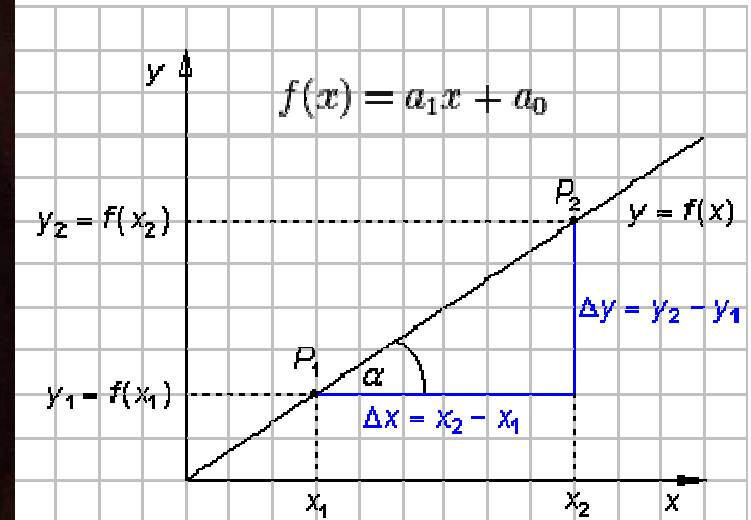
1. Was ist Komplexität
2. Gruppenarbeit
3. Vorstellung
4. Tipps



# Sir Isaac Newton 1642 -1726



Er ist Schuld! ;-)  
Am linearen Denken



**Nichtlineares Denken:**

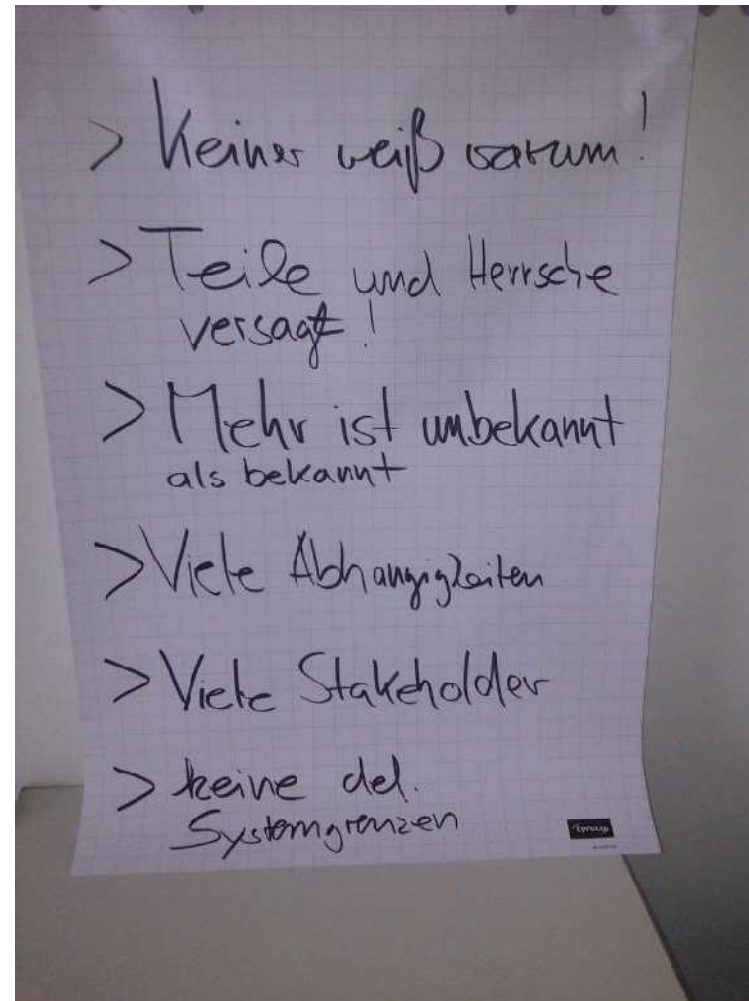
Falsch: Actio = Reactio

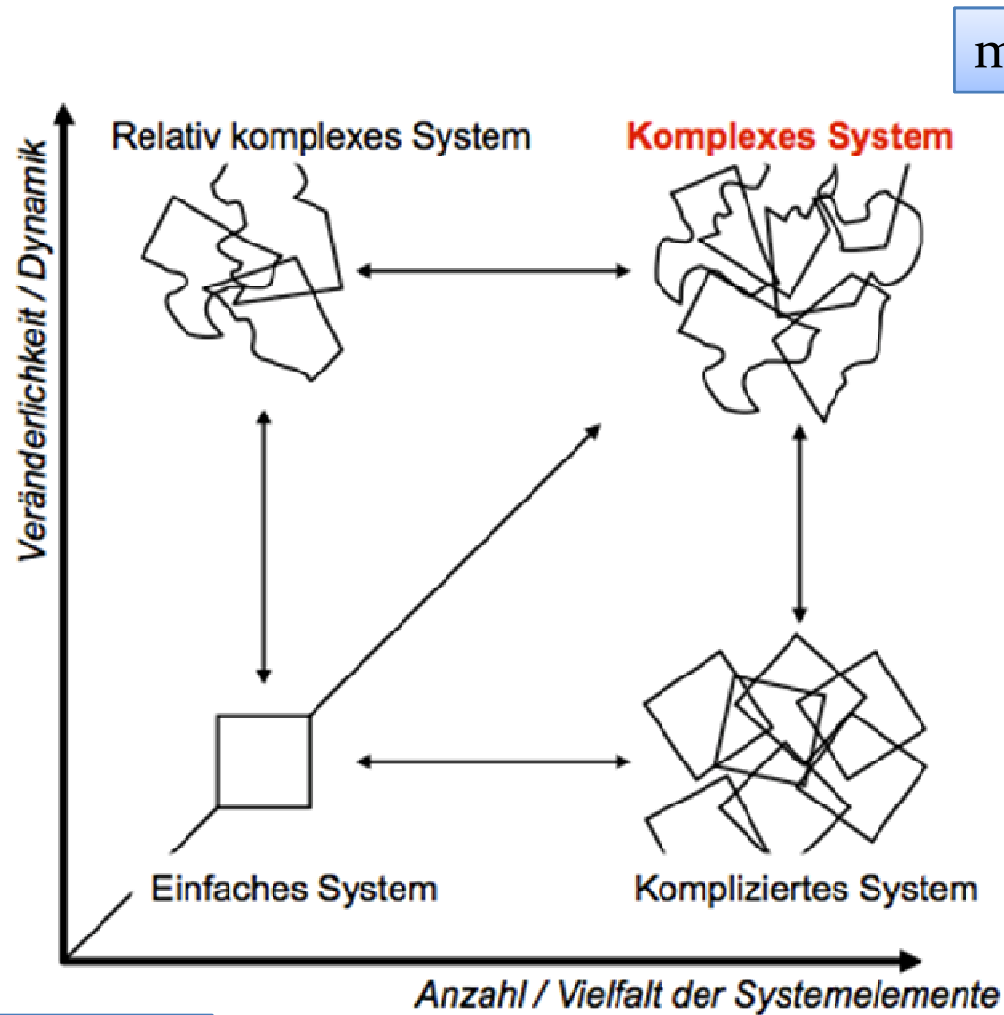
Richtig: kleine Änderung bei den Anfangsbedingungen, führen zu großen Auswirkungen bei den Lösungen (Systemgedächtnis)

# Komplexität



# Komplexität





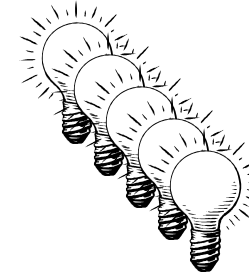
max EBV(t)

**Eselsbrücke:**

- E = Elemente
- B = Beziehungen
- V = Verhalten
- (t) = Zeitl. Veränderung

min. EBV(t)

## Varietät (Handlungsvielfalt):



Bei fünf Glühbirnen:

$$V_k = 2^5 = 32$$

Bei 25 Glühbirnen:

$$V_k = 2^{25} = 33.554.432$$

Bei 100 Arbeitern auf der Baustelle:

$$V_k = 2^{100} = 1.2676506e+30$$

# Wie kann Komplexität beherrscht werden





## Organisiert euch bitte selbst.

Gruppenarbeit (20 min)

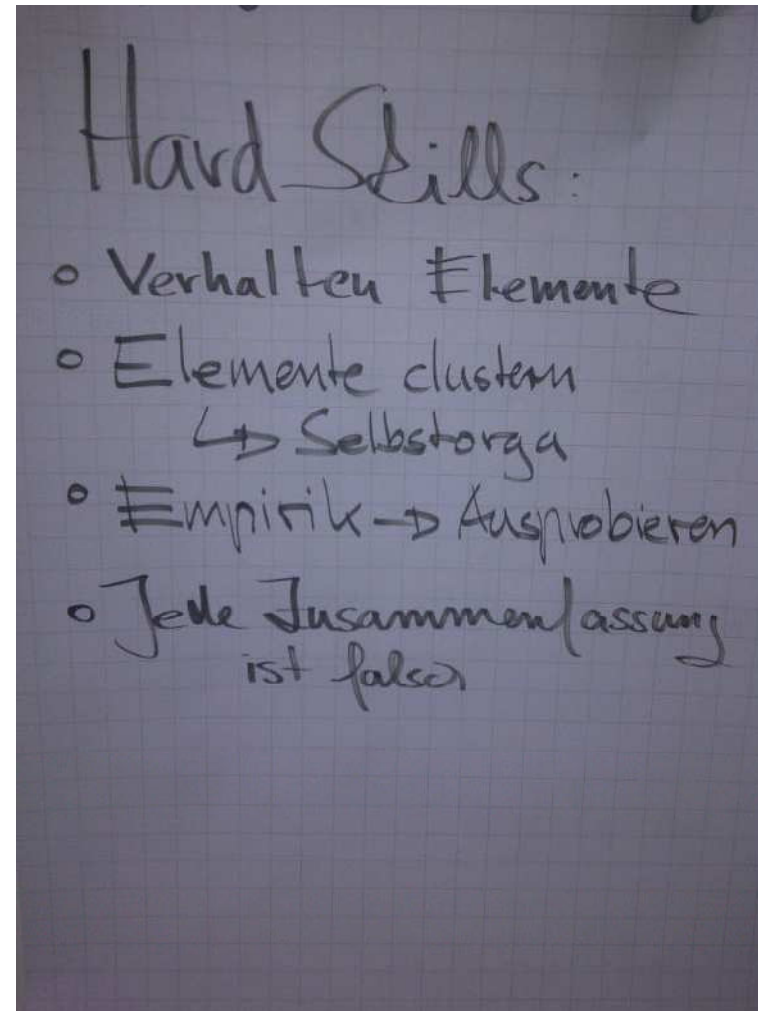
Gruppe 1: Hard Skills (z.B. Methoden)

Gruppe 2: Soft Skills (z.B. Verhalten)

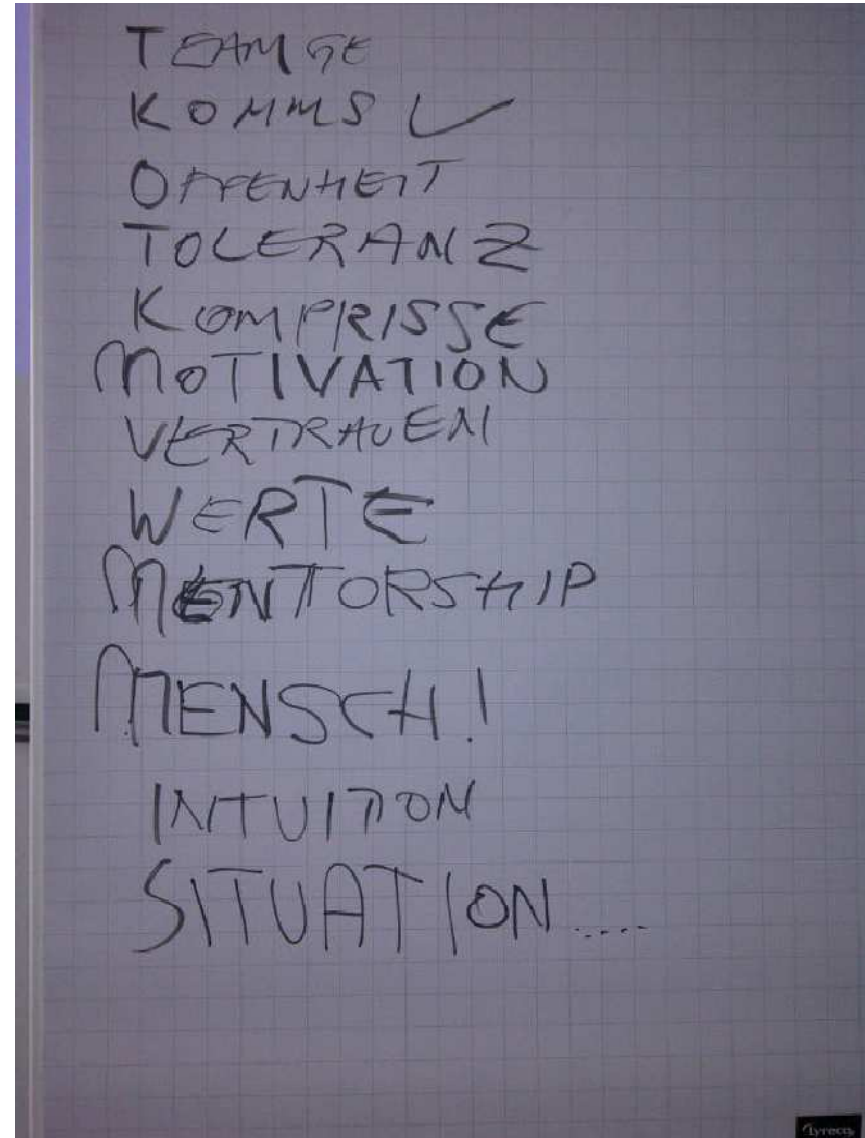
Vorstellung (10 min)



# Gruppe 1: Hard Skills (z.B. Methoden)



## Gruppe 2: Soft Skills (z.B. Verhalten)



TEAMGE  
KOMMS ✓  
OFFENHEIT  
TOLERANZ  
KOMPRISSE  
MOTIVATION  
VERTRAUEN  
WERTE  
MENTORSHIP  
MENSCH!  
INTUITION  
SITUATION.....

# Tipps:

1. Take the best (Ausschluß irrelevanter Infos)
  - **Ausschlußstrategie**
2. Tit for Tat/ Tit for Two Tat (Wie du mir, so ich Dir)
  - **Kooperationsstrategie**
3. Einfacher Rahmen (z.B. Zehn Gebote)
  - **Rahmenstrategie**
4. Maximierer vs Satisficer (z.B. Pareto Prinzip)
  - **Paretostrategie**

