

Stadt Kronberg im Taunus



Beratungsprojekt zur Einführung eines agilen BürgerService

Start: 13.11.2017, bisher 3 Arbeitssitzungen

Thomas Wick, Preetz

Stadt Kronberg - agiler Bürgerservice

Ziel:

one face to the customer

Maßnahme:

Implementierung eines agilen BürgerService für Bürger mit multi-komplexen Anliegen durch ein jeweils temporäres, cross-funktionales Team mit einer an Scrum angelehnten Arbeitsweise.

Stadt Kronberg - agiler Bürgerservice

Agiler BürgerService

